



True Contribution to Sustainable Future

Kontribusi Nyata
bagi Keberlanjutan
Masa Depan

2023

LAPORAN KEBERLANJUTAN
SUSTAINABILITY REPORT

Daftar Isi

Table of Contents

01 Tentang Tema
About The Theme

01 Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy

05 Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance Highlights

05 Aspek Ekonomi
Economic Aspect

05 Aspek Lingkungan Hidup
Environmental Aspect

06 Aspek Sosial
Social Aspect

02 Profil Perusahaan Company Profile

10 Visi dan Misi
Vision and Mission

11 Informasi Perseroan
Corporate Information

12 Skala Perusahaan
Company Scale

13 Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha
Products, Services, and Business Activities

14 Struktur Kepemilikan Saham
Shareholding Structure

15 Keanggotaan pada Asosiasi
Association Membership

03 Sambutan Direksi Message From Board of Directors

18 Rizal Fadjar Bamahry Menyapa
A Greeting from Rizal Fadjar Bamahry

04 Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance

24 Tentang Laporan Keberlanjutan
About Our Sustainability Report

25 Tata Kelola Keberlanjutan
Sustainability Governance

26 Pengembangan Kompetensi
Competence Development

26 Evaluasi Kinerja Organ Tata Kelola
Performance Evaluation on Organs of Governance

27 Keterlibatan Pemangku Kepentingan
Stakeholders' Engagement

29 Tantangan dalam Penerapan Pembangunan Keberlanjutan
Challenges in Sustainability Development

05 Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance

32 Kinerja Keberlanjutan
Sustainability Performance

32 Kinerja Ekonomi
Economic Performance

33 Kinerja Sosial
Social Performance

35 Kinerja Lingkungan Hidup
Environmental Performance

38 Memastikan Keandalan Produk
Ensuring Product Reliability

39 Pengaduan Masyarakat
Public Complaints

40 Daftar Indeks POJK 51/POJK.03/2017
Index of POJK No. 51/POJK.03/2017

43 Lembar Umpan Balik
Feedback Form



True Contribution to Sustainable Future

Kontribusi Nyata bagi Keberlanjutan Masa Depan

Kekuatan yang mendasari bisnis PT Capitalinc Investment Tbk yang dikombinasikan dengan kerja keras, semangat, dan ketangguhan karyawan, telah membuat kami mampu untuk memberikan pencapaian penting sepanjang tahun yang akan menjadi fondasi utama bagi keberlanjutan bisnis di masa depan. Kami bertekad untuk menciptakan organisasi yang “Lebih Kuat, Lebih Sederhana, dan Lebih Cepat”. Untuk itu, Perseroan terus melakukan investasi dari dalam dan berkontribusi nyata untuk membangun masa depan yang berkelanjutan bagi masyarakat sekitar di mana kami beroperasi.

The underlying strength of the Company’s business, combined with the hard work, passion and resilience of our people, has enabled PT Capitalinc Investment Tbk to deliver important achievements throughout the year that will lay important foundations for future business sustainability. Our ambition is to create a “Stronger, Simpler, and Faster” organization. Therefore, the Company continues to invest internally in addition to contributing towards building a sustainable future for the communities in which we are operating.



01 Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategy

Kami menerapkan pendekatan usaha yang seimbang pada aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial, untuk memastikan keberlanjutan jangka panjang Perusahaan dan lingkungan sekitar.

We adopt a balanced business approach on economic, environmental and social aspects, to ensure a long-term sustainability of the Company and the environment.

Penjelasan Strategi Keberlanjutan [A.1.POJK 51/2017]

Corporate Strategy for Sustainability [A.1.POJK 51/2017]

Perseroan mengalokasikan investasinya untuk pengoperasian usaha di bidang hilir industri minyak dan gas bumi dengan bisnis utama pengangkutan dan perniagaan gas bumi. Dalam upaya menyelenggarakan program pembangunan keberlanjutan, kami menerapkan strategi keberlanjutan yang mengacu pada pendekatan bisnis yang mempertimbangkan aspek ekonomi, lingkungan, dan sosial, untuk memastikan keberlanjutan jangka panjang perusahaan dan lingkungan sekitar.

Bersama dengan Pemangku Kepentingan, kami telah menyusun strategi keberlanjutan dengan menerapkan prinsip-prinsip keberlanjutan dalam seluruh kegiatan operasi perusahaan sebagai berikut:

- Prinsip investasi yang bertanggung jawab
- Prinsip strategi dan bisnis berkelanjutan
- Prinsip pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup
- Prinsip tata kelola yang baik
- Prinsip komunikasi yang informatif
- Prinsip inklusif
- Prinsip pengembangan sektor unggulan prioritas

Penerapan strategi keberlanjutan Perseroan tersebut diarahkan untuk dapat memberikan berbagai manfaat ekonomi dan operasional perusahaan, serta mendorong kemajuan sumber daya manusia. Tak hanya itu, program keberlanjutan yang kami laksanakan diharapkan dapat mendukung pengembangan sosial dan lingkungan, dan juga mampu memberdayakan masyarakat sekitar demi peningkatan kesejahteraan. Penerapan metode konstruksi yang ramah lingkungan dengan dukungan teknologi dan kemitraan yang tepat juga menjadi bagian dari komitmen Perseroan dalam menciptakan budaya pembangunan keberlanjutan di lingkungan perusahaan.

The Company allocates its investment towards business operation in the downstream oil and gas industry, primarily focusing on natural gas transportation and trading. To promote sustainable development, we have adopted a sustainability strategy that takes into account economic, environmental, and social factors to ensure long-term viability of the Company and its surrounding environment.

Together with our Stakeholders, we have developed a sustainability strategy by applying sustainability principles in all of our operations as follows:

- Principles of responsible investment
- Principles of sustainable business and strategies
- Principles of social and environmental risk management
- Principles of good corporate governance
- Principles of informative communication
- Principles of inclusivity
- Principles of priority leading sector development

The implementation of our sustainability strategy aims to bring various economic and operational advantages to the Company while also fostering the development of human resources. Furthermore, our sustainability program is designed to contribute to social and environmental progress and empower the local community to improve their well-being. The Company is committed to promoting a culture of sustainable development through the use of environmentally friendly construction methods, appropriate technology, and strategic partnerships.

Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

Sustainability Performance Highlights

A. ASPEK EKONOMI [B.1.POJK 51/2017]

ECONOMIC ASPECT [B.1.POJK 51/2017]

Keterangan Description	2023	2022	2021
Pendapatan Neto Net Revenues	Rp486.210.227.940	Rp420.758.765.352	Rp354.237.898.291
Laba (Rugi) Bersih Net Profit (Loss)	(Rp29.611.805.516)	(Rp338.984.793.879)	(Rp6.056.183.444)
Rata-rata Serapan Average Absorption	328.235,89 MMBTU	303.831,17 MMBTU	256.984,74 MMBTU
Kapasitas Distribusi Distribution Capacity	4.380.000 MMBTU	4.380.000 MMBTU	4.380.000 MMBTU
Tenaga Kerja Lokal Local Employees	45 orang/persons	45 orang/persons	45 orang/persons

B. ASPEK LINGKUNGAN HIDUP [B.2.POJK 51/2017]

ENVIRONMENTAL ASPECT [B.2.POJK 51/2017]

Penggunaan Energi [F.6.POJK 51/2017]

Use of Energy [F.6.POJK 51/2017]

600 MMBTU/bulan
MMBTU/month

Konsumsi gas bumi sebagai bahan bakar kompresor
Consumption of natural gas as compressor fuel

300 liter/bulan
liters/month

Penggunaan BBM kendaraan operasional di site office
Use of fuels for operational vehicles at site office

8 liter/bulan
liters/month

Penggunaan BBM untuk generator cadangan
Use of fuels for emergency generator

47,3%

Penurunan biaya penggunaan listrik
Decrease in cost of electricity usage

Upaya Pengurangan Emisi [F.12.POJK 51/2017]

Emission Reduction [F.12.POJK 51/2017]

Aktivitas operasional Entitas Anak sebagian besar memanfaatkan energi gas alam yang menghasilkan emisi dalam jumlah relatif kecil.

The Subsidiary's operational activities mostly utilize natural gas energy which produces relatively small amounts of emissions.

Pengelolaan Limbah dan Efluen [F.14.POJK 51/2017]

Waste and Effluent Management [F.14.POJK 51/2017]



Penggunaan kertas daur ulang
Use of recycled paper



Pemisahan sampah organik dan non-organik
Separation of organic and non-organic waste



Banyak menggunakan tanaman hidup di lingkungan kantor untuk mengurangi debu dan polusi
Lots of live plants in the office environment to reduce dust and pollution

Pelestarian Keanekaragaman Hayati [F.10.POJK 51/2017]

Biodiversity Conservation [F.10.POJK 51/2017]

Pada tahun 2023, Perseroan dan Entitas Anak belum melakukan kegiatan konservasi terkait keanekaragaman hayati secara khusus. Namun demikian, kami memiliki standar pengelolaan dan pemantauan lingkungan hidup yang diterapkan sebagai upaya pelestarian keanekaragaman hayati di area operasional.

In 2023, the Company and Subsidiaries have not conducted any specific biodiversity-related conservation activities. However, we have environmental management and monitoring standards that are applied as our effort to conserve biodiversity in operational areas.

C. ASPEK SOSIAL [B.3.POJK 51/2017]

SOCIAL ASPECT [B.3.POJK 51/2017]

17

Jumlah karyawan yang mengikuti berbagai pelatihan pengembangan kompetensi

Number of employees who participate in varied training programs

77,85

Juta Rupiah
Million Rupiah

Alokasi dana CSR tahun 2023

CSR funds for 2023 allocation





02 Profil Perusahaan

Company Profile

Penerapan metode konstruksi yang ramah lingkungan dengan dukungan teknologi dan kemitraan yang tepat menjadi bagian dari komitmen Perseroan dalam menciptakan budaya pembangunan keberlanjutan di lingkungan perusahaan.

The Company is committed to promoting a culture of sustainable development through the use of environmentally friendly construction methods, appropriate technology, and strategic partnerships.

Visi dan Misi [C.1.POJK 51/2017]

Vision and Mission [C.1.POJK 51/2017]

VISI VISION

Menjadi perusahaan publik yang sehat dan kuat secara finansial yang dapat memberikan kontribusi maksimal kepada seluruh stakeholder Perseroan

To be a public company that is financially healthy and strong in order to provide maximum contribution to all stakeholders

MISSION MISSION

Melakukan pengembangan usaha secara maksimal dengan berinvestasi pada industri strategis yang sesuai dengan iklim investasi di Indonesia

Maximize business development through investing in strategic industries that are in line with the investment climate in Indonesia

Melaksanakan tata kelola perusahaan secara baik

Implementation of Good Corporate Governance

Identitas Perusahaan [C.2.POJK 51/2017]

Corporate Identity [C.2.POJK 51/2017]

Nama Perusahaan Name of the Company	PT Capitalinc Investment Tbk
Alamat Address	Gedung Forci-Gamon Jl. Radio Dalam Raya No. 2 Gandaria Utara, Kebayoran Baru Jakarta Selatan 12140
Telepon Phone	021-27517000
Faksimili Facsimile	021-27932002
Website	www.capitalinc-investment.com
Email	legal@capitalinc-investment.com
Dasar Hukum Pendirian Legal Basis of Establishment	Akta No. 15 tanggal 11 November 1983
Penawaran Umum Perdana Initial Public Offering	1 November 1991
Tempat Saham Dicatatkan Location of Listed Shares	Bursa Efek Indonesia Indonesia Stock Exchange
Kode Saham Ticker Code	MTFN



Skala Perusahaan [C.3.POJK 51/2017]

Company Scale [C.3.POJK 51/2017]

Pada awalnya, Perseroan bergerak dalam bidang jasa pembiayaan, kemudian mengubah kegiatan usahanya menjadi perusahaan investasi yang melakukan penyertaan saham pada berbagai kegiatan usaha melalui entitas anak maupun perusahaan asosiasi yang bergerak di sektor minyak dan gas bumi, baik dari sektor hulu maupun hilir.

The Company was initially engaged in financing services, then changed its business activities to become an investment company that participates in various business ventures through subsidiaries and associated companies engaged in the oil and gas sector, both from the upstream and downstream sectors.

Keterangan Description	Satuan Unit	2023	2022
Jumlah Aset Total Assets	Rupiah	505.431.868.727	549.182.106.669
Jumlah Liabilitas Total Liabilities	Rupiah	910.331.196.011	927.572.537.572
Jumlah Karyawan Number of Employees	Orang Person	71	71
Persentase Kepemilikan Saham Share Ownership Percentage	%	PT Dwi Daya Capital - 5,16% Roulette Capital Investments Ltd - 9,32% Express Profitables Investment Ltd - 21,10% PT Dwina Natura - 9,22% Vintage Rarity Pte Ltd - 0,75% Masyarakat/Public - 54,45%	PT Dwi Daya Capital - 5,16% Roulette Capital Investments Ltd - 9,32% Express Profitables Investment Ltd - 21,10% PT Dwina Natura - 9,22% Vintage Rarity Pte Ltd - 0,75% Masyarakat/Public - 54,45%
Jumlah Kantor Number of Offices	Kantor Office	2	2
Wilayah Operasional Operational Areas	Provinsi Province	2	2

Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha [C.4.POJK 51/2017]

Products, Services, and Business Activities [C.4.POJK 51/2017]

Kegiatan Usaha Perseroan Berdasarkan Anggaran Dasar

Sesuai dengan Pasal 3 Anggaran Dasar Perseroan, ruang lingkup kegiatan Perseroan adalah bidang perdagangan umum, pengangkutan dan jasa, serta melakukan penyertaan atau investasi pada perusahaan lain (termasuk tetapi tidak terbatas pada bidang pertambangan dan energi) dengan tetap mematuhi ketentuan-ketentuan di bidang pasar modal serta ketentuan lain yang berlaku.

Penyertaan/Investasi

Sehubungan dengan penyertaan atau investasi pada perusahaan lain, Perseroan melakukan investasi dalam bentuk penyertaan saham pada beberapa Entitas Anak maupun perusahaan asosiasi pada umumnya yang dilakukan pada perusahaan yang bergerak di sektor minyak dan gas bumi, baik dari sektor hulu maupun hilir. Adapun Entitas Anak Perseroan yang bergerak di sektor hulu minyak dan gas bumi tersebut adalah PT Cahaya Batu Raja Blok, Greenstar Assets Limited, dan PT Kutai Etam Petroleum. Pada tahun 2017, Perseroan telah melakukan akuisisi atas beberapa perusahaan pada sektor hilir minyak dan gas bumi yang selanjutnya menjadi Entitas Anak Perseroan, yaitu PT Indo Kilang Prima, PT Indo LNG Prima, dan PT Indogas Kriya Dwiguna.

Business Activities based on Articles of Association

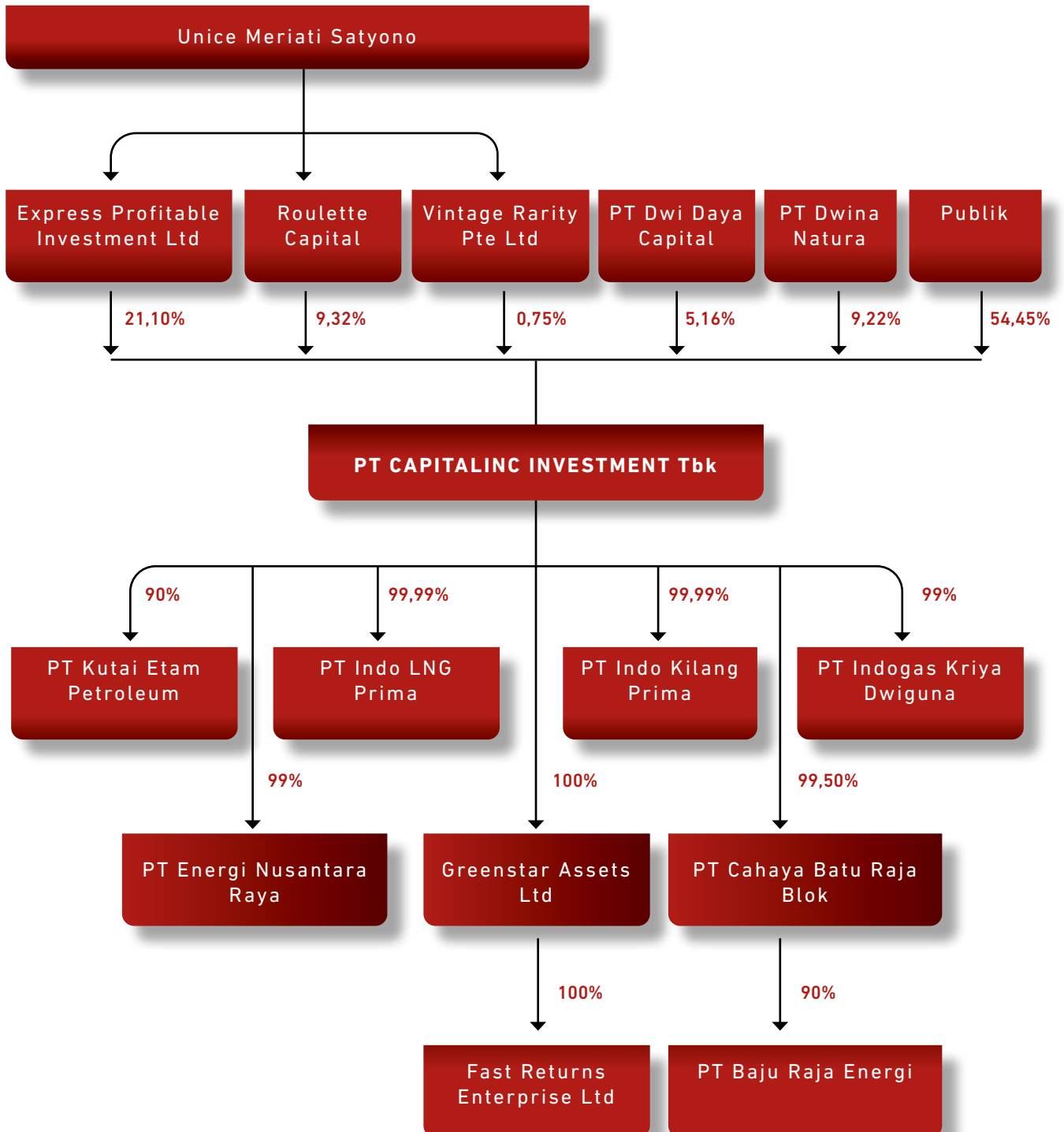
In accordance with Article 3 of the Company's Articles of Association, the scope of the Company's activities is in the fields of general trading, transportation and services, as well as investing in other companies (including but not limited to mining and energy sectors) while still complying with provisions in capital market sector and other applicable regulations.

Investment

The Company participates or invests in other companies by acquiring shares in various subsidiaries and associated companies, primarily in the oil and gas industry both in upstream and downstream sectors. The Company's subsidiaries involved in upstream oil and gas sector include PT Cahaya Batu Raja Blok, Greenstar Assets Limited, and PT Kutai Etam Petroleum. Additionally, in 2017, the Company acquired several companies in downstream oil and gas sector, which subsequently became its subsidiaries, namely PT Indo Kilang Prima, PT Indo LNG Prima, and PT Indogas Kriya Dwiguna.

Struktur Perusahaan

Corporate Structure



KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI [C.5.POJK 51/2017]

Dalam upaya mewujudkan praktik Tata Kelola Perusahaan yang Baik, Perseroan menyadari pentingnya menjalin sinergi strategis melalui kolaborasi dan kemitraan dengan perusahaan lain. Perseroan memandang bahwa dukungan dan kontribusi dari pihak eksternal, baik mitra usaha maupun pemangku kepentingan lainnya, merupakan faktor penting dalam memperkuat upaya pengembangan lini bisnis yang berkelanjutan.

Sampai saat ini, Perseroan tercatat sebagai anggota pada dua asosiasi. Namun demikian, Perseroan tidak memberikan kontribusi finansial, serta tidak berpartisipasi dalam proyek atau komite yang dibentuk asosiasi apapun.

ASSOCIATION MEMBERSHIP [C.5.POJK 51/2017]

In an effort to realize GCG practices, the Company recognizes the importance of establishing strategic synergies through collaboration and partnerships with other companies. The Company views that support and contributions from external parties, both business partners and other stakeholders, are crucial factors in strengthening efforts to develop sustainable business lines.

To date, the Company has been registered as a member in two associations. However, the Company has not made any financial contributions or participated in any projects or committees formed by any associations.

No	Asosiasi Association	Posisi Keanggotaan Membership Status
1	Asosiasi Emiten Indonesia (AEI) Indonesian Public Listed Companies Association	Anggota Member
2	Ikatan Pengusaha Gas Bumi Indonesia (IPGI) Indonesian Natural Gas Companies Association	Anggota Member

PERUBAHAN ORGANISASI BERSIFAT SIGNIFIKAN

[C.6.POJK 51/2017]

Tidak ada perubahan peraturan perundang-undangan maupun struktur perusahaan yang berdampak signifikan terhadap Perseroan pada tahun 2023.

ORGANIZATION SIGNIFICANT CHANGES

[C.6.POJK 51/2017]

There are no changes in laws and regulations or corporate structure that have a significant impact on the Company in 2023.



03

Sambutan Direksi

Message from Board of Directors

Kami yakin bahwa landasan kuat yang telah terbangun akan mampu mendukung Perseroan dalam mengatasi setiap tantangan dan kesempatan agar pertumbuhan usaha tetap terjaga dengan baik dan berkelanjutan.

We remain confident that our time-tested foundation will be a reliable support for the Company in seizing every challenge and opportunity to maintain a proper and sustainable business growth.

Rizal Fadjar Bamahry Menyapa [D.1.POJK 51/2017]

A Greeting from Rizal Fadjar Bamahry [D.1.POJK 51/2017]

Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,
Sebagai wujud komitmen Perseroan dalam menjalankan keberlanjutan, PT Capitalinc Investment Tbk menyampaikan Laporan Keberlanjutan untuk Tahun Buku 2023. Penyampaian Laporan Keberlanjutan 2023 ini merupakan bagian tak terpisahkan dari Laporan Tahunan kami untuk tahun buku yang sama, yang untuk pertama kalinya kami sajikan dalam laporan tersendiri. Laporan ini menjadi bukti dari pencapaian dan perjalanan kami dalam mewujudkan visi yang sejalan dengan misi, nilai-nilai Perusahaan dan ekspektasi para pemangku kepentingan.

Komitmen Perseroan masih tak tergoyahkan untuk mengembangkan budaya keberlanjutan. Kami memahami bahwa aktivitas usaha yang kami lakukan hari ini akan membentuk dunia baru bagi generasi mendatang. Adalah tanggung jawab kami untuk menciptakan lingkungan yang lebih baik dan lebih hijau melalui pengelolaan sumber energi yang bersih dan andal. Dengan memanfaatkan beragam inovasi mutakhir, kami telah merevolusi cara kami dalam memanfaatkan sumber daya gas alam, dengan menggunakan teknologi terkini yang meminimalkan dampak lingkungan dan memaksimalkan efisiensi.

Dedikasi kami terhadap pengelolaan lingkungan lebih dari sekadar kata-kata; dedikasi kami tertanam dalam setiap aspek operasi kami. Perseroan terus berupaya mengurangi jejak karbon, menerapkan strategi yang kuat dan berinvestasi dalam praktik-praktik berkelanjutan yang tidak hanya mengurangi emisi, tetapi juga secara aktif berkontribusi dalam mengantisipasi perubahan iklim. Melalui komitmen yang teguh terhadap tanggung jawab lingkungan, kami bangga dapat memberikan solusi energi bersih yang mampu memberdayakan masyarakat sekaligus melestarikan keseimbangan bumi kita.

Dear Esteemed Stakeholders,

As a manifestation of the Company's commitment to sustainability, PT Capitalinc Investment Tbk presents its Sustainability Report for the 2023 Financial Year, for the first time in a separate report. However, the submission of this 2023 Sustainability Report is an integral part of our Annual Report for the same financial year, as a testament to our achievements and journey in realizing our vision – mission, corporate values and expectations of our stakeholders.

At the core of our Company lies an unwavering commitment to cultivating a culture of sustainability. We understand that our actions today shape the world for future generations, and it is our responsibility to create a better, greener environment through the responsible processing of clean energy sources. Leveraging cutting-edge innovations, we have revolutionized the way we harness natural gas resources, employing state-of-the-art technologies that minimize our environmental impact and maximize efficiency.

Our dedication to environmental stewardship goes beyond mere words; it is ingrained in every aspect of our operations. We are relentless in our pursuit of reducing our carbon footprint, implementing robust strategies and investing in sustainable practices that not only mitigate our emissions but actively contribute to the fight against climate change. Through our unwavering commitment to environmental responsibility, we are proud to deliver clean energy solutions that power communities while preserving the delicate balance of our planet.

“

Prospek usaha
Perseroan masih baik
dan memiliki nilai
keberlanjutan yang tinggi.

The Company's business prospect
remains positive with great
sustainability values.



Rizal Fadjar Bamahry

Direktur Utama
President Director

Sepanjang tahun 2023, prioritas utama kami dalam membangun keberlanjutan operasional usaha adalah menjaga kesejahteraan karyawan guna memastikan bahwa bisnis terus beroperasi secara efektif. Di sisi lain, pengaruh terhadap kinerja bisnis akan bergantung pada mekanisme dan momentum pemulihan ekonomi yang berkelanjutan. Namun demikian, kami yakin telah berada pada posisi yang tepat untuk tumbuh sebagai sebuah perusahaan yang lebih kuat.

Throughout 2023, our top priority in building business sustainability is to maintain employee welfare to ensure that the business continues to operate effectively. On the other hand, the impact on business performance will depend on the mechanism and momentum of a sustained economic recovery. Nevertheless, we believe we are well positioned to grow as a stronger company.

Kami berhasil memperoleh pendapatan sebesar Rp486 miliar pada tahun 2023 yang meningkat 15,6% dan laba bruto yang tercatat naik 125,2% dari tahun lalu. Hasil kinerja keuangan tersebut tidak menyurutkan komitmen kami untuk menyajikan Laporan Keberlanjutan ini karena kami yakin, prospek usaha Perseroan masih baik dan memiliki nilai keberlanjutan yang tinggi.

We managed to obtain revenues of Rp486 billion in 2023 which increased 15.6% and gross profit that was recorded an increase of 125.2% from last year. These financial results do not dampen our commitment to present our Sustainability Report because we believe, the Company's business prospect remains positive with great sustainability values.

Di tengah tekanan internal dan eksternal yang dihadapi, Perseroan tetap yakin bahwa landasan kuat yang telah dibangun selama bertahun-tahun akan mampu mendukung Perseroan dalam mengatasi setiap tantangan dan memanfaatkan setiap kesempatan agar pertumbuhan usaha dapat terjaga dengan baik dan berkelanjutan.

Amidst the existing internal and external pressures, the Company remains confident that the strong foundation we have built over the years will be a reliable support for the Company in overcoming every challenge and capitalizing on every opportunity so that business growth can be maintained properly and sustainably.

Dengan semboyan 'Small but Sustainable', Perseroan secara terus-menerus berupaya untuk menjadi perusahaan yang adaptif terhadap perubahan pasar, memiliki posisi komersial yang baik, senantiasa menjaga kepatuhan pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta konsisten dalam menerapkan standar kebersihan, kesehatan, dan keamanan yang tinggi.

With the motto 'Small but Sustainable', the Company continuously strives to become a company that is adaptive to market changes, has a good commercial position, always maintains compliance with applicable laws and regulations, and is consistent in implementing high standards of hygiene, health and safety business operation.

Sebagai penutup laporan, mengingat ini adalah Laporan yang pertama, kami menyadari bahwa masih banyak hal yang memerlukan perbaikan, dan tentu saja, saran dan masukan sangat kami harapkan untuk melengkapi dan memperkaya Laporan kami ini di masa mendatang. Oleh karena itu, kami ingin menyampaikan penghargaan kepada seluruh pemangku kepentingan atas dukungan kepercayaannya dalam upaya keberlanjutan Perseroan.

To close this message, since this is our first report, we are aware that there are many rooms for improvement, and of course, suggestions and inputs are very welcome to complete and enrich our reporting in the future. Therefore, we wish to express our appreciation to all stakeholders for the unwavering support and dedication to the Company's sustainability endeavors.

Atas Nama Direksi,
On behalf of the Board of Directors,



Rizal Fadjar Bamahry
Direktur Utama
President Director





04 Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance

Penerapan Tata Kelola Keberlanjutan tetap menjadi prioritas utama Perseroan sebagai bagian dari upaya mempertahankan keterbukaan dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku untuk menjamin kelangsungan usaha.

Our top priority is to uphold Sustainability Governance through maintaining transparency and adherence to laws and regulations, in order to ensure the continuity of business operations.

Tentang Laporan Keberlanjutan

About Our Sustainability Report

Laporan Keberlanjutan 2023 ini merupakan komitmen Perseroan untuk menyampaikan laporan aktivitas Perseroan pada aspek ekonomi, sosial dan lingkungan berdasarkan prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik. Perseroan menerbitkan Laporan Keberlanjutan sekali dalam periode satu tahun kalender, bersamaan dengan Laporan Tahunan.

Cakupan dan Batasan

Laporan Keberlanjutan ini memuat kebijakan, strategi, prosedur, penerapan dan informasi terkait dengan kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan Perseroan dan PT Indogas Kriya Dwiguna, Entitas Anak, secara konsolidasian selama periode 1 Januari sampai dengan 31 Desember 2023.

Perseroan berkomitmen untuk mempersiapkan Laporan Berkelanjutan setiap tahun dengan metode pengumpulan data yang lebih terkoordinasi dan komprehensif sesuai ketentuan Surat Edaran OJK Nomor 16/SEOJK.04/2021, Peraturan OJK No. 51/2017. Laporan Keberlanjutan ini disajikan dalam dua bahasa dan dapat diunduh di situs resmi Perseroan di <https://www.capitalinc-investment.com/>.

Prinsip Penetapan Isi Pelaporan

Laporan Keberlanjutan ini memuat topik-topik keberlanjutan yang terdiri dari tiga aspek utama, yaitu ekonomi, sosial dan lingkungan, yang disajikan secara berimbang. Topik-topik yang dilaporkan merupakan topik yang selaras dengan keberlanjutan Perseroan maupun para pemangku kepentingan, dengan memerhatikan prinsip transparansi. Susunan isi Laporan Keberlanjutan ini adalah sebagai berikut:

- **Materialitas**
Laporan ini berisi informasi aspek ekonomi, sosial dan lingkungan yang material berdasarkan penilaian dan keputusan pemangku kepentingan.
- **Konteks Keberlanjutan**
Laporan ini menyajikan kinerja yang relevan dalam konteks keberlanjutan.
- **Kelengkapan**
Laporan ini mencakup aspek-aspek ekonomi, sosial dan lingkungan yang material dan dalam batasan periode pelaporan selama satu tahun kalender yang didukung data dan informasi lengkap.

This 2023 Sustainability Report is part of the Company's commitment to deliver its economic, environmental and social activities, in accordance with Good Corporate Governance principles. The Sustainability Report will be issued annually, along with the Annual Report.

Coverage and Limitations

This Sustainability Report contains policies, strategies, procedures, implementation and information related to the consolidated economic, social and environmental performance of the Company and PT Indogas Kriya Dwiguna, one of the Company's Subsidiaries, for the period of January 1st to December 31st, 2023.

The Company commits to prepare the Sustainability Report annually by way of more coordinated and comprehensive data gathering in line with the provisions of OJK Circular Letter Number 16/SEOJK.04/2021 and POJK No. 51/2017. This Sustainability Report is presented bilingually and can be downloaded from the Company's official website at <https://www.capitalinc-investment.com/>.

Principles in Determining Report Contents

This Sustainability Report presents three sustainability aspects, i.e.: economic, environmental, and social, in a balanced way. These topics are in line with both the Company and other stakeholders' sustainability interest, with consideration of transparency principle and also the following determining factors:

- **Materiality**
The Report presents material content on economic, social and environmental aspects and based on assessments and decisions from stakeholders.
- **Sustainability Context**
The Report presents relevant performance in the context of sustainability.
- **Completeness**
The Report presents material content on economic, social and environmental aspects within one-year reporting period and is supported by complete data and information.

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance

Dasar penerapan Tata Kelola Keberlanjutan Perseroan merujuk pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 21/POJK.04/2015 tentang Penerapan Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SEOJK) No. 32/SEOJK.04/2015 tentang Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka.

Pada tahun 2023, Perseroan mengadakan Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan (RUPST) dua kali, yaitu pada 12 Agustus 2023 untuk Tahun Buku yang Berakhir pada 31 Desember 2021 dan pada 29 Desember 2023 untuk Tahun Buku yang Berakhir pada 31 Desember 2022; kedua Rapat tersebut bertempat di Jalan Kemang Utara A No. 7, Pela Mampang, Mampang Prapatan, Jakarta Selatan.

Dewan Komisaris bertanggung jawab untuk mengawasi dan memberikan nasihat kepada Direksi. Sedangkan Direksi, bertanggung jawab dalam mengimplementasikan strategi perusahaan dan mengelola operasi sehari-hari, termasuk membuat keputusan operasional, mengelola karyawan, dan memastikan bahwa perusahaan memenuhi target keuangan dan operasionalnya.

Sesuai dengan Undang-Undang Perseroan Terbatas No. 40 tahun 2007, tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan Direksi masing-masing tertuang di dalam Charter Dewan Komisaris dan Charter Direksi. Dewan Komisaris dan Direksi secara bersama-sama bertanggung jawab kepada pemegang saham melalui mekanisme Rapat Umum Pemegang Saham. Saat ini, Perseroan masih dalam tahap pengkajian untuk menyusun charter Dewan Komisaris dan Direksi.

Penanggung Jawab Penerapan Keberlanjutan

[E.1.POJK 51/2017]

Dalam penerapan aspek keberlanjutan, Perseroan memberikan tanggung jawab penerapan topik-topik keberlanjutan termasuk ekonomi, sosial, dan lingkungan kepada Direksi. Dalam tugasnya, Direksi berperan dan memiliki wewenang untuk menentukan arah dan strategi kebijakan keberlanjutan perusahaan sesuai dengan kewenangannya. Para kepala divisi dan general manager yang berada di bawah Direksi masing-masing mempunyai tanggung jawab memberikan laporan secara rutin kepada Direktur Utama yang membawahnya maupun di dalam Rapat Direksi jika diperlukan.

Keterangan selengkapnya terkait penerapan organ-organ Tata Kelola Keberlanjutan Perseroan lainnya dapat dilihat pada Laporan Tahunan Perseroan 2023.

The implementation of the Company's Sustainability Governance refers to Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 21/POJK.04/2015 on Implementation of Public Company Governance Guidelines and Financial Services Authority Circular Letter (SEOJK) No. 32/SEOJK.04/2015 on Public Company Governance Guidelines.

In 2023, the Company held the Annual General Meeting of Shareholders (AGMS) twice, namely on August 12, 2023 for the Financial Year Ending December 31, 2021 and on December 29, 2023 for the Financial Year Ending December 31, 2022; both Meetings took place at Jalan Kemang Utara A No. 7, Pela Mampang, Mampang Prapatan, South Jakarta.

Board of Commissioners (BoC) is responsible for overseeing and advising Board of Directors (BoD). The BoD, on the other hand, is responsible for implementing the company's strategy and managing day-to-day operations, including making operational decisions, managing employees, and ensuring that the company meets its financial and operational targets.

In accordance with Limited Liability Company Law No. 40 of 2007, duties and responsibilities of the Boards of Commissioners and Directors are set out in their respective Charters. Both Boards are jointly accountable to the shareholders through the mechanism of General Meeting of Shareholders. Currently, the Company is still in the assessment phase to develop the Boards' Charters.

Person in Charge of Sustainability Implementation

[E.1.POJK 51/2017]

In relation with sustainability aspects, the responsibility of implementing sustainability topics including economic, social and environmental is assigned to BoD. In its duties, BoD plays a role and has the authority to determine the direction and strategy of the Company's sustainability policy in accordance with its authority. Division heads and general managers under BoD have respective responsibility to provide regular reports to President Director and in the BoD's Meeting if necessary.

Further information regarding the implementation of other Sustainability Governance organs can be found in the Company's 2023 Annual Report.

PENGEMBANGAN KOMPETENSI [E.2.POJK 51/2017]

Sepanjang tahun 2023, Perseroan telah melaksanakan pengembangan kompetensi keberlanjutan bagi unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan untuk mengikuti berbagai pelatihan yang berkaitan dengan bidang lingkungan, K3, dan sosial yang diselenggarakan pihak internal dan eksternal, di antaranya adalah:

COMPETENCE DEVELOPMENT [E.2.POJK 51/2017]

Throughout 2023, the Company has carried out sustainability competence development for work units that are responsible for implementing Sustainable Finance to participate in various training programs related to the environment, OHS, and social sectors organized by internal and external parties, including:

Topik Pelatihan Training Subject	Jumlah Peserta Total Participants	Waktu Time	Penyelenggara Organizer
Sosialisasi Peraturan OJK (SEOJK) Nomor 33/SEOJK.04//2022 tentang Pedoman Pelaksanaan Penawaran Efek yang Bukan Penawaran Umum Dissemination of OJK Regulation (SEOJK) Number 33/SEOJK.04//2022 concerning Guidelines for Execution of Securities Offerings that are Not Public Offerings	1	31 Januari 2023 January 31, 2023	OJK
Audit Internal berbasis ISO 19011:2008 Internal Audit based on ISO 19011:2008	1	7 – 8 Juni 2023 June 7 – 8, 2023	EMPDN
Sosialisasi Peraturan OJK Nomor 9 Tahun 2023 tentang Penggunaan Jasa Akuntan Publik dan Kantor Akuntan Publik dalam Jasa Keuangan Dissemination of OJK Regulation Number 9 of 2023 concerning Use of Public Accountant Services and Public Accounting Firm in Financial Services	1	27 November 2023 November 27, 2023	OJK
Pelatihan K3 HSE Training	14	19 Januari 2022 January 19, 2022	Internal

EVALUASI KINERJA ORGAN TATA KELOLA

[E.3.POJK 51/2017]

Dewan Komisaris melakukan pengukuran dan penilaian terhadap kinerja Dewan Komisaris secara kolegal. Evaluasi terhadap kinerja Dewan Komisaris dilakukan setiap tahun dan hasilnya disampaikan dalam RUPS. Sedangkan, evaluasi kinerja Direksi didasarkan atas pencapaian Key Performance Indicator (KPI) yang tertuang dalam dokumen Kontrak Manajemen. KPI Direksi secara kolegal selanjutnya diturunkan kepada masing-masing anggota Direksi sesuai dengan tugas, fungsi dan tanggung jawab anggota Direksi tersebut dalam lingkup direktorat yang dipimpinnya. Evaluasi atas pencapaian hasil KPI Direksi akan dilakukan oleh Dewan Komisaris yang selanjutnya akan mendapatkan penilaian berdasarkan kajian data yang dibandingkan dengan target yang telah disepakati pada Kontrak Manajemen.

Guna memenuhi ketentuan di bidang pasar modal dan bursa, Perseroan telah memiliki Komite Audit yang mempunyai tugas dan tanggung jawab seperti diatur dalam Piagam Komite Audit Perseroan yang telah diperbaharui pada

PERFORMANCE EVALUATION ON ORGANS OF GOVERNANCE [E.3.POJK 51/2017]

BoC measures and evaluates the performance of BoC members collegially. Evaluation of BoC performance is conducted annually and the results are presented at the GMS. Meanwhile, the evaluation of BoD performance is based on the achievement of Key Performance Indicator (KPI) as stated in the Management Contract document. The BoD KPIs are collegially derived to each of BoD members in accordance with their duties, functions and responsibilities within the scope of his/her directorate. Evaluation of the achievement of BoD KPI results will be carried out by BoC, which will then get an assessment based on data review compared to the targets agreed upon in the Management Contract.

In order to comply with capital market and stock exchange regulations, the Company has an Audit Committee with duties and responsibilities as set out in the Company's Audit Committee Charter which was updated on June 5, 2013. The

tanggal 5 Juni 2013. Komite Audit bertanggung jawab kepada Dewan Komisaris, dan bertugas untuk memberikan pendapat kepada Dewan Komisaris terhadap laporan atau hal-hal yang disampaikan oleh Direksi kepada Dewan Komisaris, mengidentifikasi hal-hal yang memerlukan perhatian Dewan Komisaris serta melaksanakan tugas-tugas lain yang berkaitan dengan tugas Dewan Komisaris.

Pada aspek manajemen risiko, Direksi harus menyusun dan melaksanakan sistem manajemen risiko perusahaan yang mencakup seluruh aspek kegiatan Perusahaan. Untuk setiap pengambilan keputusan strategis, Direksi telah memerhitungkan dengan seksama dampak risikonya agar terdapat keseimbangan antara hasil dan beban risiko. Untuk memastikan pelaksanaan manajemen risiko dengan baik, Perseroan telah memiliki unit kerja atau penanggung jawab terhadap pengendalian risiko.

Direksi juga telah menyusun dan melaksanakan sistem pengendalian internal perusahaan dalam rangka menjaga kekayaan dan kinerja perusahaan serta memenuhi peraturan perundang-undangan. Untuk itu, Perseroan memiliki sistem pengendalian internal, termasuk dalam penunjukan auditor internal dan auditor eksternal, yang bertanggung jawab kepada Direktur Utama dan mempunyai hubungan fungsional dengan Dewan Komisaris melalui Komite Audit.

Satuan kerja atau fungsi pengawasan internal tersebut bertugas membantu Direksi dalam memastikan pencapaian tujuan dan kelangsungan usaha dengan:

- Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan program perusahaan;
- Memberikan saran dalam upaya memperbaiki efektivitas proses pengendalian risiko;
- Melakukan evaluasi kepatuhan perusahaan terhadap ketentuan internal, pelaksanaan GCG dan perundang-undangan; dan
- Memfasilitasi kelancaran pelaksanaan audit oleh auditor eksternal.

Direksi harus memastikan kelancaran komunikasi antara Perseroan dengan pemangku kepentingan dengan memberdayakan fungsi Sekretaris Perusahaan. Selain itu, dalam rangka mempertahankan kelangsungan kegiatan usaha perusahaan, Direksi telah memastikan terpenuhinya pelaksanaan program tanggung jawab sosial perusahaan.

KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN

Perseroan menempatkan pemangku kepentingan sebagai salah satu kunci utama dalam mencapai keberlanjutan Perseroan. Untuk itu, Perseroan berupaya memastikan bahwa seluruh pemangku kepentingan telah dilibatkan dalam kegiatan Perseroan. Kami juga berupaya memastikan seluruh pemangku kepentingan, baik di bidang ekonomi, sosial, dan lingkungan, telah mendapatkan manfaat berkelanjutan dari keberadaan Perseroan. Kelompok pemangku kepentingan yang berperan penting dalam pembangunan keberlanjutan Perseroan terdiri dari:

Audit Committee is responsible to the BoC, and is tasked with providing opinions on reports or matters submitted by BoD to BoC, identifying matters that require BoC's attention and carrying out other tasks related to the BoC's duties.

In term of risk management, BoD must develop and implement a corporate risk management system that covers all aspects of the Company's activities. For each strategic decision, BoD has carefully calculated the risk impact so that there is a balance between the results and the risk burden. To ensure the proper implementation of risk management, the Company has a working unit or person in charge of risk control.

The BoD has also prepared and implemented the Company's internal control system in order to safeguard the Company's assets and performance as well as to fulfill the laws and regulations. To that end, the Company has an internal control system, including the appointment of internal and external auditors, who are responsible to President Director and have a functional relationship with the Board of Commissioners through the Audit Committee.

The internal control function is tasked with assisting the Board of Directors in ensuring the achievement of objectives and business continuity by:

- Evaluating the implementation of the company's program;
- Providing advice to improve the effectiveness of risk control process;
- Evaluating the company's compliance with internal regulations, GCG implementation and legislation; and
- Facilitating auditing process by external auditors.

The BoD must ensure seamless communication between the Company and stakeholders by empowering the function of Corporate Secretary. In order to maintain the continuity of the Company's business activities, BoD has to ensure the fulfillment of CSR program implementation.

STAKEHOLDERS' ENGAGEMENT

The Company considers stakeholders as a primary factor in achieving its sustainability goals. As a result, the Company is committed to engaging all stakeholders in its activities and ensuring that they receive sustainable benefits in the economic, social, and environmental aspects. Key stakeholder groups involved in the Company's sustainability development include:

Pemegang Saham

Perseroan mempertanggungjawabkan kinerja ekonomi, lingkungan, dan sosial perusahaan dengan memberikan informasi dan laporan kegiatan usaha secara terbuka melalui publikasi rutin (laporan tahunan, laporan keuangan kuartalan, laporan distribusi kuartalan) dan website, forum multi-pemangku kepentingan, dan penyelenggaraan RUPS, minimal sekali dalam setahun. Untuk melayani pertanyaan dari pemegang saham dan investor, Perseroan menugaskan Sekretaris Perusahaan sebagai penghubung.

Karyawan

Perseroan memberikan perhatian serius terhadap pengembangan kompetensi dan kesejahteraan karyawan. Oleh karenanya, Perseroan menerapkan komunikasi dua arah dalam mengelola sumber daya manusia sehingga diharapkan akan tercipta suasana kerja yang aman dan nyaman, hubungan atasan-bawahan yang kondusif, tugas dan tanggung jawab yang jelas, manajemen yang terbuka, pengembangan diri yang terencana, rotasi pekerjaan yang menantang, penilaian kinerja yang objektif serta kompensasi yang menarik.

Pelanggan

Keberlanjutan usaha Perseroan sangat ditentukan tingkat kepuasan pelanggan atas produk dan layanan yang diberikan Perseroan melalui entitas maupun perusahaan asosiasi yang bergerak di sektor minyak dan gas bumi, baik dari sektor hulu maupun hilir. Untuk itu, Perseroan berupaya terus meningkatkan mutu pelayanan yang dapat diukur dari tingkat produktivitas, keamanan operasional, kecepatan proses distribusi, keramahan dalam melayani, serta kesungguhan dalam menyelesaikan masalah maupun pengaduan. Perseroan menerapkan manajemen mutu terpadu secara total melalui sistem pengendalian kualitas dan proses pengembangan berkelanjutan untuk menghasilkan mutu pelayanan yang bisa memenuhi harapan pelanggan.

Mitra Usaha/Pemasok

Perseroan memelihara hubungan baik dengan mitra/pemasok atas dasar saling menguntungkan dan kepercayaan. Perseroan berusaha mendapatkan harga yang kompetitif untuk setiap barang yang dibeli dengan mempertimbangkan kualitas, waktu pengiriman, ketersediaan, layanan purna jual, serta syarat pembayaran.

Masyarakat

Kehidupan dan kesejahteraan masyarakat di sekitar wilayah operasional menjadi perhatian serius bagi Perseroan. Kami secara proaktif senantiasa turut berperan dalam peningkatan kesehatan dan kebersihan lingkungan dengan penanaman pepohonan dan perawatan saluran air pembuangan. Dengan selalu memantau, melakukan pengkinian, dan menyesuaikan program-program CSR tahun demi tahun, kami berupaya untuk menciptakan nilai kemanfaatan yang besar bagi pengembangan lingkungan masyarakat yang lebih baik.

Shareholders

The Company is accountable for its economic, environmental, and social performance by disclosing information and reports on business activities through regular publications (annual report, quarterly financial report, quarterly distribution report) and website, multi-stakeholder forums, and holding GMS, at least once a year. To serve inquiries from shareholders and investors, the Company assigns Corporate Secretary as a liaison.

Employees

The Company pays serious attention to the employee's competency development and welfare. Therefore, the Company applies two-way communication in managing human resources so that it is expected to create a safe and comfortable working atmosphere, favorable superior-subordinate relationships, clear duties and responsibilities, open management, planned self-development, challenging job rotations, objective performance appraisals and attractive compensation.

Customers

Our business sustainability is determined by the level of customer satisfaction with the Company's products and services through our Subsidiaries engaged in the oil and gas sector, both upstream and downstream. To that end, the Company strives to continuously improve service quality as measured by the level of productivity, operational security, speed of distribution process, friendliness in serving, and seriousness in resolving problems and complaints. The Company implements total integrated quality management through a quality control system and continuous development process to produce service quality that can meet customer expectations.

Business Partners/Suppliers

The Company maintains good relationships with partners/suppliers on the basis of mutual benefit and trust. We strive to obtain competitive prices for each item purchased by considering quality, delivery time, availability, after-sales service, and payment terms.

Community

The community life and welfare around the operational area is a serious concern for the Company. We proactively participate in improving the health and cleanliness of the environment by planting trees and maintaining drains. By constantly monitoring, updating and adjusting our CSR programs year after year, we strive to create great value for the development of a better community environment.

Lembaga Pemerintahan

Interaksi Perseroan dengan Pemerintah diwujudkan dalam sikap patuh terhadap aturan perundang-undangan termasuk perizinan. Dalam tataran komersial dan finansial, Perseroan mengikuti semua aturan perpajakan yang berlaku, dan menyajikan laporan keuangan sesuai dengan Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan. Dalam tataran operasional, Perseroan tunduk pada kebijakan dan aturan instansi terkait serta patuh pada aturan standar Kesehatan dan Keselamatan Kerja.

TANTANGAN DALAM PENERAPAN PEMBANGUNAN KEBERLANJUTAN [E.1.POJK 51/2017]

Perubahan iklim global menjadi salah satu isu utama dalam membangun budaya keberlanjutan. Kini semakin banyak negara yang beralih ke sumber energi ramah lingkungan sebagai upaya mencapai keseimbangan antara pertumbuhan ekonomi dan pelestarian lingkungan. Sebagai konsekuensi pertumbuhan populasi dan pembangunan ekonomi, kebutuhan energi konvensional yang terus meningkat harus segera diantisipasi dengan menekankan pentingnya transisi ke sumber energi terbarukan yang lebih ramah lingkungan.

Dalam menghadapi tantangan tersebut, Perseroan terus berupaya untuk fokus pada peningkatan efisiensi energi dan perluasan akses terhadap sumber energi terbarukan dan ramah lingkungan. Strategi ini bertujuan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan sekaligus mengurangi konsumsi energi secara keseluruhan dan emisi gas rumah kaca. Sumber daya manusia memainkan peran penting dalam mendorong penggunaan energi terbarukan, berkontribusi terhadap lingkungan dan energi, meningkatkan efisiensi energi, dan mendorong teknologi ramah lingkungan.

Government Institutions

The Company's interaction with the Government is manifested in its compliance with laws and regulations including licensing. At the commercial and financial level, the Company follows all applicable tax regulations, and presents financial statements in accordance with the Statement of Financial Accounting Standards. At the operational level, the Company complies with the policies and regulations of the relevant agencies and complies with the rules of Occupational Health and Safety standards.

CHALLENGES IN SUSTAINABILITY DEVELOPMENT

[E.1.POJK 51/2017]

Global climate change is one of the main issues in building a culture of sustainability. More and more countries are turning to green energy sources in an effort to create a balance between economic growth and environmental preservation. As a consequence of population growth and economic development, the increasing demand for conventional energy must be anticipated by emphasizing the importance of transitioning to renewable energy sources that are more environmentally friendly.

In facing these challenges, the Company continues to focus on improving energy efficiency and expanding access to renewable and eco-friendly energy sources. This strategy aims to drive sustainable economic growth while reducing overall energy consumption and greenhouse gas emissions. Human resources play an important role in encouraging the use of renewable energy, contributing to the environment and energy, improving energy efficiency, and promoting environmentally friendly technologies.



05 Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance

Kerangka kerja strategis kami mendorong Perseroan untuk semakin memperkuat integritas, transparansi, dan inovasi, menuju keunggulan di sektor minyak dan gas bumi.

Our strategic framework encourages the Company to further strengthen integrity, transparency and innovation, towards excellence in the oil and gas sector.

Kinerja Keberlanjutan [F.1.POJK 51/2017]

Sustainability Performance [F.1.POJK 51/2017]

Pembangunan keberlanjutan telah menjadi landasan bagi perencanaan strategis Perseroan yang tercermin dalam komitmen kami untuk mengintegrasikan praktik keberlanjutan di seluruh aspek operasi. Strategi dan kerangka keberlanjutan Perseroan mengacu pada tiga pilar utama keberlanjutan, yaitu aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan, yang menjadi landasan dalam perjalanan keberlanjutan Perseroan. Kerangka kerja strategis tersebut juga mendorong kami untuk semakin memperkuat integritas, transparansi, dan inovasi, menuju keunggulan di sektor minyak dan gas bumi.

KINERJA EKONOMI

Kinerja ekonomi merupakan kunci keberlanjutan dalam menghadapi tantangan industri minyak dan gas bumi dari masa ke masa, serta dapat memberikan manfaat positif secara keberlanjutan bagi lingkungan dan sosial. Oleh karena itu, Perseroan terus berupaya untuk mewujudkan kinerja operasional yang lebih efektif dan efisien, serta menghasilkan dan menjual produk energi yang bersih dan ramah lingkungan.

Sustainability development has become the cornerstone of the Company's strategic planning which is reflected in our commitment to integrate sustainability practices in all aspects of our operations. The Company's sustainability strategy and framework refers to three main pillars of sustainability, namely economic, social, and environmental aspects, which serve as the foundation of the Company's sustainability journey. The strategic framework also encourages us to further strengthen integrity, transparency and innovation, towards excellence in the oil and gas sector.

ECONOMIC PERFORMANCE

Economic performance is the key to sustainability in facing the challenges of the oil and gas industry from time to time, and can provide positive environmental and social benefits. Therefore, the Company continues to conduct more effective and efficient operational performance, as well as produce and sell clean and eco-friendly energy products.

(Dalam Rupiah, kecuali dinyatakan lain/In Rupiah, unless otherwise stated)

Keterangan	2023	2022	Pertumbuhan (%) Growth (%)	Description
Pendapatan Neto	486.210.227.940	420.758.765.352	15,6%	Net Revenues
Laba Bruto	12.862.802.430	5.710.582.968	125,2%	Gross Profit
Rugi Bersih Tahun Berjalan dari Operasi yang Dilanjutkan	(29.722.571.584)	(338.068.797.051)	91,2%	Net Loss for the Years from Continuing Operations
Jumlah Aset	505.431.868.727	549.182.106.669	- 7,9%	Total Assets
Jumlah Liabilitas	910.331.196.011	927.572.537.572	- 1,9%	Total Liabilities
Jumlah Ekuitas	(404.899.327.284)	(378.390.430.903)	- 7%	Total Equity
Kapasitas Distribusi	4.380.000 MMBTU	4.380.000 MMBTU	-	Production Capacity
Volume Penjualan	328.235,89 MMBTU	303.831,17 MMBTU	8%	Sales Volume

Perseroan adalah perusahaan holding dari perusahaan hilir minyak dan gas bumi yang kegiatan usahanya melakukan investasi penyertaan saham pada entitas anak usaha. Pada tahun 2023, tidak ada perkembangan yang material dan signifikan sehubungan dengan penambahan/pengurangan investasi yang dilakukan oleh Perseroan. Perseroan juga tidak menetapkan target-target yang signifikan, mengingat perkembangan usaha sebagai dampak dari pandemi COVID-19 di tahun sebelumnya. Namun demikian, kami tetap mencari peluang-peluang baru untuk meningkatkan laba dan pendapatan dengan melihat berbagai potensi pasar yang dapat dijadikan target investasi yang lebih optimal.

KINERJA SOSIAL

Perseroan berkomitmen untuk memberikan layanan yang terbaik dan setara kepada semua konsumen yang berkerja sama dengan kami. Perseroan mengharuskan karyawan bekerja secara profesional dengan memerhatikan standar pelayanan yang telah ditetapkan. [F.17.POJK 51/2017]

Kami juga menerapkan prinsip kesetaraan dalam memberikan kesempatan bekerja kepada setiap karyawan berdasarkan kapabilitas tanpa memandang perbedaan latar belakang ras, suku, agama, golongan, maupun gender. Perseroan menjamin tidak ada praktik kerja paksa dan tenaga kerja anak di lingkungan kerja Perseroan. Seluruh aktivitas operasional Perseroan telah dijalankan sesuai dengan peraturan yang berlaku di Indonesia tentang ketenagakerjaan dan hak asasi manusia. [F.18.POJK 51/2017]

Kami berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang layak dan aman bagi seluruh karyawan. Oleh karena itu, Perseroan menyediakan berbagai fasilitas pendukung aktivitas kerja karyawan, serta memberikan remunerasi yang sesuai dengan kebijakan perusahaan berdasarkan peraturan yang berlaku. Kebijakan kompensasi semata-mata didasarkan atas tingkat pendidikan, keahlian, pengalaman kerja, serta peran masing-masing individu karyawan di dalam perusahaan. [F.21.POJK 51/2017]

Guna mendapatkan hasil usaha yang optimal, Perseroan membuka kesempatan kepada karyawan untuk mengikuti berbagai pelatihan dan pengembangan diri sesuai dengan bidangnya, yang mampu memberikan dampak positif bagi kemajuan perusahaan. Secara demografis, komposisi karyawan Perseroan dan Entitas Anak sampai dengan akhir tahun 2023 dapat dijabarkan pada tabel berikut:

We are a holding company of downstream oil and gas companies in which our business activities are investing in subsidiaries. In 2023, there were no material and significant developments in relation to our addition and reduction of investments. The Company also did not set significant targets, given the business development as a result of the COVID-19 pandemic in the previous year. Nevertheless, we continue to look for new opportunities to increase profits and revenues by looking at various potential markets used as more optimal investment targets.

SOCIAL PERFORMANCE

The Company is committed to providing the best and equal service to all customers we work with. The Company requires employees to work professionally by observing and applying the service standards that have been set. [F.17.POJK 51/2017]

We also apply the principle of equality in providing employment opportunities to every employee based on capabilities regardless of differences in racial background, ethnicity, religion, class, or gender. The Company guarantees that there are no forced labor and child labor practices in the Company's work environment. All operational activities of the Company have been carried out in accordance with applicable regulations in Indonesia regarding employment and human rights. [F.18.POJK 51/2017]

We are committed to creating a decent and safe working environment for all employees. Therefore, the Company provides various facilities to support employee work activities, as well as providing remuneration in accordance with company policy based on applicable regulations. The compensation policy is based solely on the level of education, expertise, work experience, and the role of each individual employee in the company. [F.21.POJK 51/2017]

In order to obtain optimal business results, the Company opens opportunities for employees to participate in various training and self-development in accordance with their fields, which can have a positive impact on company's progress. Demographically, the employee composition in the Company and Subsidiary as of the end of 2023 is as follows:

Keterangan Description	Perseroan Company	Entitas Anak Subsidiary
Karyawan Wanita Female Employee	–	15
Karyawan Pria Male Employee	4	52
Karyawan Tetap Permanent Employee	4	2
Karyawan Tidak Tetap Contract Employee	–	–
Komersial & Operasi Commercial & Operation	–	65
Teknisi Technician	–	1
Umum dan Administrasi General and Administration	–	26
Jumlah Karyawan Total Employees	4	67

Membangun bersama Masyarakat [F.25.P0JK 51/2017]

Kami senantiasa mengedepankan komunikasi sinergis dalam menyikapi berbagai dampak positif maupun negatif dari aktivitas operasi Perseroan pada masyarakat, yang pada gilirannya ditujukan bagi peningkatan keberlangsungan yang lebih baik. Adanya pengaduan, kritik maupun saran dari masyarakat sekitar akan kami terima dengan baik agar kegiatan operasional dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan memberikan kemanfaatan bersama yang lebih besar.

Program CSR Perseroan diimplementasikan berlandaskan peraturan perundang-undangan yang berlaku sebagaimana diatur pada Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas serta Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas. Kebijakan Perseroan bagi penerapan program CSR juga diselaraskan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) di Indonesia.

Collaborating with the Community [F.25.P0JK 51/2017]

Our focus is on fostering effective communication to address both the positive and negative effects of the Company's operations on the community, with the goal of enhancing sustainability. We welcome any complaints, inputs, or recommendations from the local community to ensure that our operations run smoothly and bring about mutual benefits.

The Company's CSR program is implemented based on prevailing laws and regulations as stipulated in the Law of Republic of Indonesia Number 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies and Government Regulation of Republic of Indonesia Number 47 of 2012 concerning Social and Environmental Responsibility of Limited Liability Companies. The Company's policy for the implementation of CSR programs is also aligned with Sustainable Development Goals (SDGs) in Indonesia.



Pada tahun 2023, Perseroan telah mengalokasikan dana program CSR sebesar Rp77,85 juta yang telah didistribusikan seluruhnya secara proporsional, di antaranya pemberian sembako dan donasi kepada masyarakat sekitar wilayah operasional pada Hari Raya Idul Fitri, sumbangan hewan kurban pada Hari Raya Idul Adha, dan bantuan material bangunan untuk bedah rumah yang diselenggarakan bersama Forum Koordinasi Pimpinan Daerah (Forkopimda) yang terdiri dari instansi Polsek, Koramil, dan kecamatan.

KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

Perseroan mengupayakan penggunaan material yang ramah lingkungan dan peningkatan efisiensi energi di area kerja, baik di lingkungan Perseroan maupun Entitas Anak. Penggunaan material ramah lingkungan diterapkan melalui penggunaan jenis material yang dapat didaur ulang, pengelolaan sampah organik dan non-organik, penggunaan lampu LED yang lebih hemat, instalasi keran air otomatis, dll. [F.5.POJK 51/2017]

Perseroan berupaya meningkatkan efisiensi energi dengan menggunakan lampu LED yang lebih ramah lingkungan dan hemat listrik. Penerangan dan pendingin udara ruang kerja dipadamkan secara otomatis pada jam-jam tertentu. Upaya tersebut berhasil menurunkan beban biaya penggunaan listrik dari Rp373.499.484 di tahun 2022 menjadi Rp196.793.610 di tahun 2023, atau turun 47,3%. [F.6.POJK 51/2017]

Sementara itu, kendaraan operasional diprioritaskan untuk kebutuhan yang benar-benar penting untuk mengurangi konsumsi bahan bakar maupun emisi yang dihasilkannya. Dalam sebulan, rata-rata penggunaan BBM (diesel dan bensin) untuk kendaraan operasional hanya berkisar 300 liter, sedangkan konsumsi BBM untuk pembangkit generator cadangan rata-rata hanya 8 liter/bulan.

Konservasi Keanekaragaman Hayati [F.10.POJK 51/2017]

Wilayah operasional Perseroan dan Entitas Anak tidak berdekatan atau berada di daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati sehingga tidak ditemukan dampak signifikan dari kegiatan usaha Perseroan dan Entitas Anak. Namun demikian, kami memiliki standar pengelolaan dan pemantauan lingkungan hidup yang diterapkan sebagai upaya pelestarian keanekaragaman hayati di area operasional.

Pengelolaan Emisi dan Limbah [F.12.POJK 51/2017]

Aktivitas usaha Perseroan melalui Entitas Anak di sektor minyak dan gas bumi menghasilkan limbah padat Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) dan limbah padat non-B3. Kami berupaya mengelola, mengurangi, dan mendaur ulang beberapa jenis limbah padat sesuai dengan ketentuan yang berlaku sehingga tidak mengganggu keseimbangan lingkungan dan aktivitas masyarakat di sekitar wilayah operasional.

In 2023, the Company has allocated CSR program funds amounting to Rp77.85 million which have been distributed proportionally, including the provision of basic necessities and donations to communities around the operational area on Eid al-Fitr, donations of sacrificial animals on Eid al-Adha, and building material assistance for house renovation held together with Forum Koordinasi Pimpinan Daerah (Forkopimda) consisting of Polsek, Koramil, and sub-district office.

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

The Company strives to use eco-friendly materials and improve energy efficiency in the work area, both within the Company and Subsidiary. The use of environmentally friendly materials is implemented through the use of recyclable materials, organic and non-organic waste management, use of more efficient LED lights, installation of automatic water taps, etc. [F.5.POJK 51/2017]

The Company improves energy efficiency by using LED lights that are more environmentally friendly and save electricity. Workspace lighting and air conditioning are automatically turned off at certain hours. These efforts succeeded in reducing the cost of electricity usage from Rp373,499,484 in 2022 to Rp196,793,610 in 2023, or a decrease of 47.3%. [F.6.POJK 51/2017]

Meanwhile, operational vehicles are prioritized for truly important needs to reduce fuel consumption and emissions. In a month, the average use of fuel (diesel and gasoline) for operational vehicles was only around 300 liters, while the average fuel consumption for emergency generator was only 8 liters/month.

Biodiversity Conservation [F.10.POJK 51/2017]

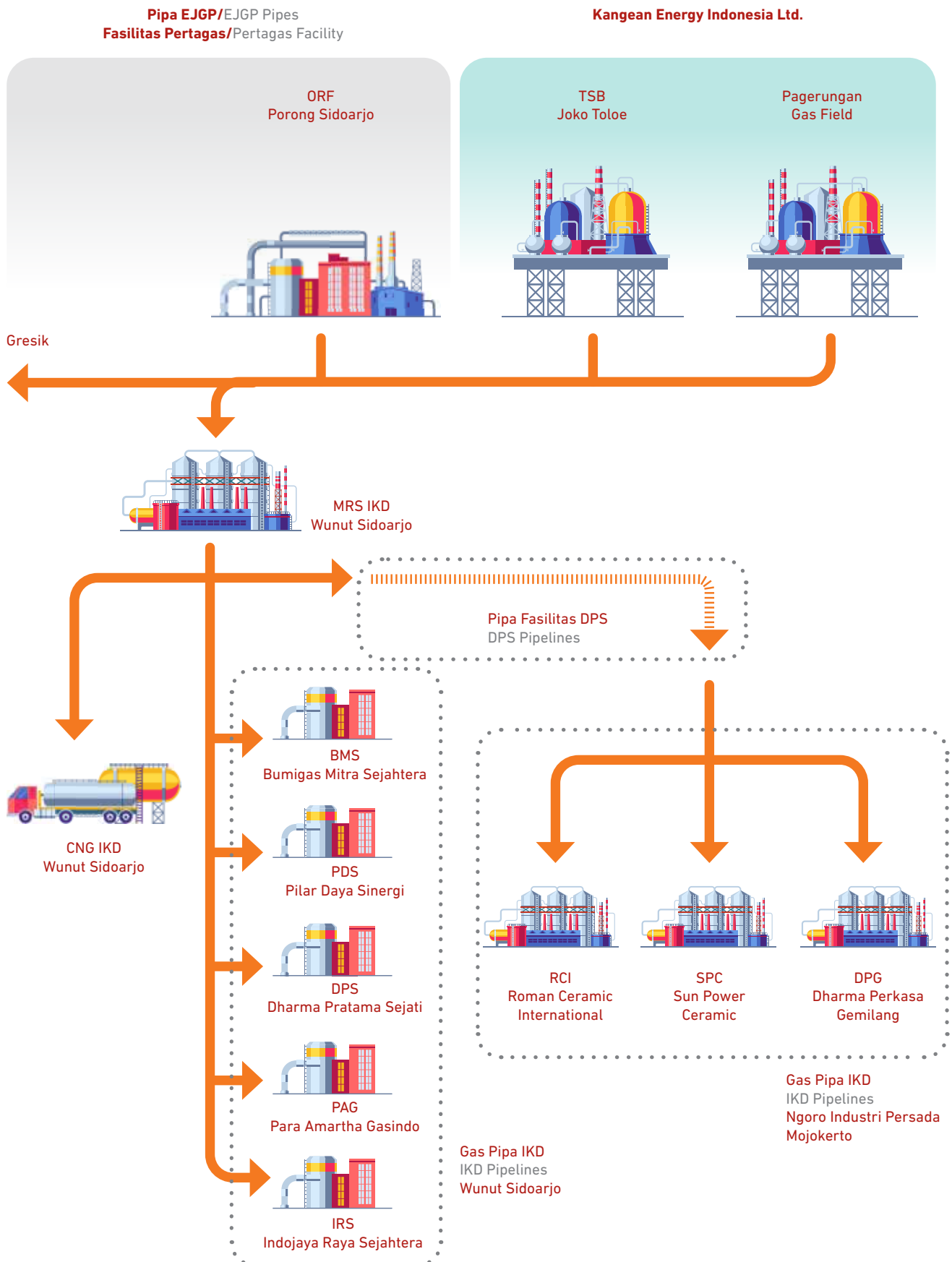
The operational areas of the Company and Subsidiary are not adjacent to or located in conservation areas or have biodiversity so that there is no significant impact from our business activities. However, we have environmental management and monitoring standards that are applied as our effort to conserve biodiversity in operational areas.

Emission and Waste Management [F.12.POJK 51/2017]

The Company's business activities through its Subsidiary in the oil and gas sector generate B3 and non-B3 (hazardous and toxic) solid wastes. We strive to manage, reduce, and recycle several types of solid waste in accordance with applicable regulations so as not to disturb the balance of the environment and community activities around operational areas.

Proses Distribusi Gas

Gas Distribution Flow





SUMBER DAMPAK SOURCE OF IMPACT	JENIS DAMPAK TYPE OF IMPACT	BESARAN DAMPAK MEASUREMENT OF IMPACT	
Operasional dan Pemeliharaan Operation and Maintenance	Penurunan Kualitas Udara Akibat Kebocoran Pipa Air Quality Degradation due to Pipeline Leakage	Gas dialirkan dengan tekanan 300-350 psig Gas is delivered at a pressure of 300-350 psig	
Pemutusan Distribusi Gas Disconnecting Gas Distribution	Penurunan Kualitas Tanah Soil Quality Impairment		
Penggunaan Kembali Pipa Gas Reusing Gas Pipeline	Penurunan Kualitas Udara Akibat Kebocoran Pipa Air Quality Degradation due to Pipeline Leakage		

Kami memiliki mekanisme pengaduan, prosedur, dan infrastruktur untuk mitigasi tumpahan limbah yang berakibat pada pencemaran lingkungan. Pada tahun 2023, Perseroan dan Entitas Anak tidak memiliki tumpahan signifikan yang berdampak pada lingkungan dan masyarakat sekitar.

We have complaint mechanism, procedure, and infrastructure to mitigate waste spills that result in environmental pollution. By 2023, the Company and Subsidiary did not have any significant spills that impacted the environment and surrounding communities.

MEMASTIKAN KEANDALAN PRODUK [F.27.POJK 51/2017]

Melalui Entitas Anak, Perseroan mengoperasikan pipa gas sepanjang 7.624 meter yang menghubungkan kilang gas Tanggulangin #3 dengan CNG (Compressed Natural Gas) mother station di Desa Gebang, Sidoarjo, Jawa Timur, dan lebih dari 1000 meter ruas pipa gas yang dilengkapi dengan metering station di Desa Wunut, Sidoarjo, Jawa Timur.

ENSURING PRODUCT RELIABILITY [F.27.POJK 51/2017]

Through its Subsidiary, the Company operates 7,624 meters of gas pipeline connecting Tanggulangin #3 gas plant with CNG (Compressed Natural Gas) mother station in Gebang Village, Sidoarjo, East Java, and more than 1000 meters of gas pipeline equipped with metering station in Wunut Village, Sidoarjo, East Java.

Kami memiliki CNG mother station yang melayani kebutuhan energi pelanggan industri di sekitar Jawa Timur dengan kapasitas produksi 2 MMBTUD dan distribusi gas melalui berbagai moda transportasi. Kami memperoleh

We have a CNG mother station that serves the energy needs of industrial customers around East Java with a production capacity of 2 MMBTUD and gas distribution through various modes of transportation. We have obtained natural gas

	STANDAR PENGELOLAAN LINGKUNGAN HIDUP ENVIRONMENTAL MANAGEMENT STANDARD			STANDAR PEMANTAUAN LINGKUNGAN HIDUP ENVIRONMENTAL MONITORING STANDARD		
	BENTUK EXECUTION	LOKASI LOCATION	PERIODE PERIOD	BENTUK EXECUTION	BENTUK EXECUTION	BENTUK EXECUTION
	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan pengecekan rutin kebocoran pipa Checking pipe leaks regularly Menyediakan nomor kontak darurat untuk dihubungi saat ada indikasi kebocoran gas Providing an emergency number to contact when found gas leakage Penggantian pipa / klaim pipa jika terjadi kebocoran Pipe replacement/claim in case of leakage 	Area lokasi kegiatan Operational site	Selama tahap operasional During operational phase	<ul style="list-style-type: none"> Inventarisasi hasil pengecekan rutin kebocoran pipa Compiling the results of routine pipeline leak checks Melakukan uji kualitas udara ambient di dekat jalur pipa Conducting ambient air quality test near pipeline 	Uji kualitas udara ambient dilakukan dekat jalur pipa yang menjadi tanggung jawab pemrakarsa Ambient air quality tests are conducted near pipelines for which the proponent is responsible.	6 bulan sekali Every 6 months
	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan pengujian kualitas tanah 1 tahun sebelum pemutusan Conducting soil quality test one year before disconnection Melakukan pengumpulan data kondisi lahan (topografi) Collecting land condition data (topography) Melakukan uji kualitas air tanah 1 tahun sebelum pemutusan Conducting groundwater quality test one year before disconnection Melakukan purging untuk mengeluarkan sisa gas alam dari pipa dan diblok atau di-seal dan dibiarkan tetap di dalam tanah Conducting purging to remove residual natural gas from pipeline, block/seal the pipe, and allow it to remain in the ground 	Area lokasi kegiatan Operational site	1 kali selama tahap pasca operasional 1 time during post operational phase	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan pengujian kualitas tanah setelah pemutusan Conducting soil quality test after disconnection Melakukan uji kualitas air tanah setelah pemutusan Conducting groundwater quality test after disconnection 	Area lokasi kegiatan Operational site	1 kali selama tahap pasca operasional 1 time during post operational phase
	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan inspeksi terhadap ketahanan pipa Inspecting pipeline durability Menginjeksi dengan gas nitrogen dan di-seal Injecting with nitrogen gas and sealed 		1 kali selama tahap pasca operasional 1 time during post operational phase	<ul style="list-style-type: none"> Melakukan uji kualitas udara ambient Conducting ambient air quality test 	Area lokasi kegiatan Operational site	1 kali selama tahap pasca operasional 1 time during post operational phase

alokasi gas bumi seperti yang tertuang dalam Gas Sale and Purchase Agreement (GSA) dengan dua PSC (Personal Service Company) Contractors di Indonesia, yaitu Kangean Energy Indonesia, Ltd (KEI) sebesar 12 MMSCFD dan Minarak Brantas Gas, Inc (MBGI) sebesar 1,5 MMBTUD.

PENGADUAN MASYARAKAT [F.24.POJK 51/2017]

Perseroan menyediakan akses bagi pelanggan dan masyarakat yang ingin menyampaikan keluhan, saran dan masukan, baik melalui sistem pelaporan pelanggaran yang dimiliki Perseroan atau melalui email: legal@capitalinc-investment.com dan admin@indogas.co.id.

Selama periode pelaporan Laporan Keberlanjutan, tidak terdapat pengaduan dari pelanggan dan masyarakat terkait aspek ekonomi, sosial-kemasyarakatan, maupun lingkungan hidup.

allocation as stipulated in Gas Sale and Purchase Agreement (GSA) with two PSC (Personal Service Company) Contractors in Indonesia, namely Kangean Energy Indonesia, Ltd (KEI) for 12 MMSCFD, and Minarak Brantas Gas, Inc (MBGI) for 1.5 MMBTUD.

PUBLIC COMPLAINTS [F.24.POJK 51/2017]

The Company provides access for customers and the public who wish to submit complaints, suggestions and inputs, either through the Company's whistleblowing system or through email: legal@capitalinc-investment.com and admin@indogas.co.id.

During the reporting period of the Sustainability Report, there were no complaints from customers and the public related to economic, social, or environmental aspects.

Daftar Indeks POJK 51/POJK.03/2017

Index of POJK No. 51/POJK.03/2017

No. Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Hal Page
Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation of Sustainability Strategy	04
Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Overview		
B.1	Ikhtisar Kinerja Ekonomi Economic Performance Overview	05
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup Environmental Performance Overview	05
B.3	Ikhtisar Kinerja Sosial Social Performance Overview	06
Profil Perusahaan Company Profile		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Value of Sustainability	10
C.2	Alamat Perusahaan Company Address	11
C.3	Skala Perusahaan Company Scale	12
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities	13
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Association Membership	15
C.6	Perubahan Organisasi Bersifat Signifikan Organization Significant Changes	15
Penjelasan Direksi Explanation of Board of Directors		
D.1	Penjelasan Direksi Explanation of Board of Directors	18
Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance		
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Person in Charge of Sustainability Implementation	25
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Competency Development Related to Sustainable Finance	26
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment on the Implementation of Sustainable Finance	26
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Stakeholders' Engagement	27
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Problems with the Implementation of Sustainable Finance	29
Kinerja Keberlanjutan Sustainable Performance		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities to Build Sustainability Culture	32
Kinerja Ekonomi Economic Performance		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolios, Financing Targets, or Investments, Income and Profit and Loss	33
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Similar Financial Instruments or Projects	33

No. Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Hal Page
Kinerja Lingkungan Environmental Performance		
Umum General		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Costs	n/a
Aspek Material Material Aspects		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	35
Aspek Energi Energy Aspects		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	5, 35
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Energy Efficiency and Usage Efforts and Achievements Renewable Energy	29
Aspek Air Water Aspects		
F.8	Penggunaan Air Water Usage	n/a
Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspects		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impact of Operational Areas that Are Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity	35
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	6, 35
Aspek Emisi Emission Aspects		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Amount and Intensity of Emissions by Type	n/a
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Emission Reduction Efforts and Achievements Made	6, 35
Aspek Limbah dan Efluen Waste and Effluent Aspects		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Generated by Type	n/a
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanisms	6, 36-39
F.15	Tumpahan yang Terjadi (Jika Ada) Occured Spills (If Any)	n/a
Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Aspects of Complaints Related to the Environment		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	39
Kinerja Sosial Social Performance		
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik untuk Memberikan Layanan Atas Produk dan/atau Jasa yang Setara Kepada Konsumen LJK, Issuer, or Public Company Commitment to Provide Equal Service for Products and/or Services to Consumers	38
Aspek Ketenagakerjaan Manpower Aspects		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Opportunity to Work	33
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	33
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	33
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Work Environment	33
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Employee Training and Capacity Development	26

No. Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Hal Page
Aspek Masyarakat Community Aspects		
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operations on the Surrounding Communities	34
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	39
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility (CSR) Activities	34
Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibility for Sustainable Product/Service Development		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services	36-38
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that have been Evaluated for Safety for Customers	36-38
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impact	38-39
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	n/a
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	n/a
Lain-Lain Others		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen, Jika Ada Written Verification from Independent Party, If Any	n/a
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Form	43
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya Responses to Previous Year's Report Feedback	n/a
G.4	Daftar Pengungkapan sesuai POJK 51/2017 List of Disclosures in Accordance with POJK 51/2017	40

Lembar Umpan Balik [G.2.POJK 51/2017]

Feedback Form [G.2.POJK 51/2017]

Terima kasih atas perhatian Bapak/Ibu terhadap Laporan Keberlanjutan PT Capitalinc Investment Tbk. Dalam rangka peningkatan pelayanan dan pengembangan laporan ke depan, kami mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari Bapak/Ibu dengan berpartisipasi dalam mengisi kuesioner berikut.

Thank you for the attention you have paid to the Sustainability Report of PT Capitalinc Investment Tbk. In order to improve the service and development of future reporting, we expect constructive suggestions and criticisms from you by participating in filling out the following questionnaire.

Profil Anda

Your Profile

Nama / Name : (bila berkenan / if pleased)

Institusi / Perseroan :

Email :

Telp / Hp :

Kategori Pemangku Kepentingan

Stakeholder Category

<input type="checkbox"/> Pemegang Saham Shareholders	<input type="checkbox"/> Pemerintah Government	<input type="checkbox"/> Pelanggan Customers	<input type="checkbox"/> Masyarakat Community
<input type="checkbox"/> Pekerja Workers	<input type="checkbox"/> Media Media	<input type="checkbox"/> Lain-lain Others

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai dengan memberi tanda ✓ di dalam kotak yang tersedia:

Please choose an answer that fits best by marking ✓ within available column:

1. Laporan ini bermanfaat bagi Anda This report is useful to you				
Sangat Tidak Setuju Strongly Disagree	Tidak Setuju Disagree	Netral Neutral	Setuju Agree	Sangat Setuju Very Agree
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Laporan ini menggambarkan kinerja Perseroan dalam pembangunan keberlanjutan This report describes the Company's performance in sustainability development				
Sangat Tidak Setuju Strongly Disagree	Tidak Setuju Disagree	Netral Neutral	Setuju Agree	Sangat Setuju Very Agree
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Laporan ini mudah dimengerti This report is easy to understand				
Sangat Tidak Setuju Strongly Disagree	Tidak Setuju Disagree	Netral Neutral	Setuju Agree	Sangat Setuju Very Agree
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Laporan ini menarik This report is interesting				
Sangat Tidak Setuju Strongly Disagree	Tidak Setuju Disagree	Netral Neutral	Setuju Agree	Sangat Setuju Very Agree

5. Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda pada kinerja keberlanjutan Perseroan This report increases your trust in the Company's sustainability performance				
Sangat Tidak Setuju Strongly Disagree	Tidak Setuju Disagree	Netral Neutral	Setuju Agree	Sangat Setuju Very Agree

Mohon berkenan untuk mengisi pertanyaan berikut

Please, kindly answer the following questions.

1. Bagian laporan mana yang paling berguna bagi Anda:
Which part of the report is most useful for you:

2. Bagian laporan mana yang kurang berguna bagi Anda:
Which part of the report is less useful for you:

3. Bagian laporan mana yang paling menarik bagi Anda:
Which part of the report is the most interesting to you:

4. Bagian laporan mana yang kurang menarik bagi Anda:
Which part of the report is less interesting to you:

5. Mohon berikan saran/usul/komentar Anda atas laporan ini:
Please provide your suggestions/inputs/comments on this report:

Terima kasih atas partisipasi Anda.

Thank you for your participation.

Mohon formulir ini dapat dikirimkan kembali ke:

Please send this form back to:

Sekretaris Perusahaan

Corporate Secretary

PT Capitalinc Investment Tbk

Gedung Forci-Gamon, Jl. Radio Dalam Raya No. 2

Gandaria Utara, Kebayoran Baru

Jakarta Selatan 12140

T. 021-27517000

www.capitalinc-investment.com



CAPITALINC

PT Capitalinc Investment Tbk

Gedung Forci-Gamon

Jl. Radio Dalam Raya No. 2

Gandaria Utara, Kebayoran Baru

Jakarta Selatan 12140

T. 021-27517000

F. 021-27932002

E. legal@capitalinc-investment.com

www.capitalinc-investment.com